



Naam en adres

Onze gegevens luiden: Tripolair B.V.
(handelend onder de namen: Tripolair Tilburg, Tripolair Amsterdam, Tripolair Breda, Tripolair Hoorn, Tripolair Grou, Tripolair Joure, Tripolair Maastricht, Tripolair Zwolle)
Ringbaan Oost 130
5013 CE Tilburg
telefoon: 013-7999013
telefax: 013-7999014
e-mail: info@tripolair.nl

Postadres: Postbus 5041
5004 EA Tilburg

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019715

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
 - *Levensverzekeringen*
 - *Schadeverzekeringen*
 - *Consumptief krediet*
 - *Spaarrekeningen*
 - *Elektronisch geld*
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

Voor onze dienstverlening brengen wij aan u een honorarium in rekening. Wij verwijzen in deze gaarne naar ons dienstverleningsdocument.

Externe kosten, zoals kosten van een eventueel benodigd taxatierapport belasten wij aan u door. Voor het door u aan Tripolair B.V. verschuldigde honorarium ontvangt u een factuur.