

Beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is gericht op het aantrekken en behouden van kwalitatieve adviseurs. Ons doel is om te voorkomen dat medewerkers geprikkeld worden tot onzorgvuldig advies en/of handelen. Wij zullen ervoor zorgen dat de klant een goed advies krijgt en onze zorgplicht nakomen.

De adviseurs die bij ons in dienst zijn hebben een vast marktconform salaris en een variabele beloning die afhankelijk is van bepaalde prestaties en kwaliteitsdoelen. De kwaliteitsdoelen tellen voor minimaal 50% mee voor de variabele beloning. Het doel van de variabele beloning is om de motivatie en betrokkenheid te stimuleren.

Maatregelen beheerst beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Wij hebben een aantal maatregelen getroffen m.b.t. het beloningsbeleid.

Maatregelen:

- Bij complexe financiële producten wordt Tripolair rechtstreeks betaald door u, de klant. En dus niet meer door middel van provisies door de banken. Dit betekent een extra waarborg voor u dat u een onafhankelijk advies krijgt. Alleen bij producten met een kleine financiële impact, zoals schadeverzekeringen en bij consumptief krediet waar de wetgever dit verplicht stelt, ontvangen wij provisie van de aanbieder.
- Jaarlijks houden wij gesprekken met de adviseurs waarbij de afspraken en doelen worden beoordeeld. Daarnaast houden wij periodiek een werkoverleg waarin de voortgang van de afspraken en doelen worden besproken. Sturing op de kwaliteit van de dienstverlening staat bij ons hoog in het vaandel.
- Jaarlijks vindt een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt een risicoanalyse uitgevoerd.
- Als blijkt dat het klantbelang geschaad is door de medewerker dan kan dit leiden tot een lagere of geen variabele beloning of winstafhankelijke beloning